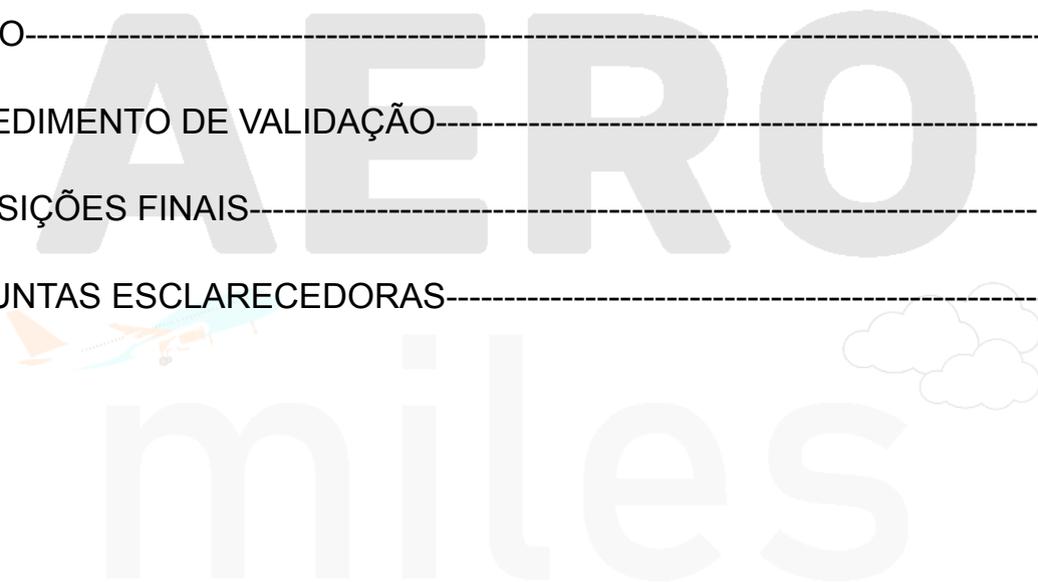


Pesquisa Premiada - Dia dos Namorados
Regulamento (Sumário)

CONSIDERAÇÕES SOBRE A PROMOÇÃO-----	2
INÍCIO E TÉRMINO DA PROMOÇÃO-----	2
PARTICIPAÇÃO NA PROMOÇÃO-----	2
DISPOSIÇÕES SOBRE OS SORTEIOS-----	2
NÚMERO EXTRA E PRÊMIO EXTRA-----	3
PRÊMIO-----	3
PROCEDIMENTO DE VALIDAÇÃO-----	4
DISPOSIÇÕES FINAIS-----	4
PERGUNTAS ESCLARECEDORAS-----	5



Pesquisa Premiada - Dia dos Namorados

Regulamento

1. CONSIDERAÇÕES SOBRE A PROMOÇÃO

- a. A promoção comercial “Pesquisa Premiada - Dia dos Namorados” é promovida pela Agência de Viagens Aeromiles, pessoa jurídica, com inscrição no CNPJ sob o nº 48.602.840/0001-50, com sede em Canoas/RS, na modalidade “sorteio”, realizada através da internet pelos meios de comunicação oficiais da empresa.

2. INÍCIO E TÉRMINO DA PROMOÇÃO

- a. Esta promoção tem início em 26/05/2024 e término em 10/06/2024.
- b. Na conclusão da inscrição, o participante poderá conferir seus números que vão concorrer, sendo que cada número será designado a um único participante.
- c. A seleção do Participante contemplado será de acordo com a mecânica da Promoção prevista neste Regulamento.

3. PARTICIPAÇÃO NA PROMOÇÃO

- a. Para participar da promoção, basta que o participante se cadastre no website www.aeromiles.com.br/pesquisa-premiada, inserindo os seus dados e respondendo a pesquisa da promoção, destacando que o participante ganhador será submetido à comprovação das informações pessoais do cadastro, por meio de confirmação de código que será enviado ao ganhador através dos meios de comunicação cadastrados na inscrição e o envio do documento pessoal original com foto (dentro da validade).
- b. Caso seja contemplado, o ganhador deverá confirmar seus dados pessoais em até 10 dias úteis a partir da data de publicação do resultado. Não havendo resposta do ganhador, através de e-mail, telefone ou Instagram (quando possível), será considerado desistente e o próximo do cadastro de reserva será chamado e terá o mesmo prazo para a comprovação.

4. DISPOSIÇÕES SOBRE OS SORTEIOS

- a. O sorteio será realizado através do site sorteador.com.br, no dia 12/06/2024 e poderá ser acompanhado através de uma live que será aberta no Instagram [@aeromiles_](https://www.instagram.com/aeromiles_).
- b. Os números serão distribuídos em ordem crescente, cada inscrição/participante receberá dois números, como já mencionado. Dessa forma teremos o último número válido, por exemplo: nº120. Neste exemplo, terão 60 participantes no total.
- c. Os participantes podem ser sorteados duas vezes, mas não com o mesmo número (exemplo: 11 e 12). Caso o site sorteie o mesmo número, este será desconsiderado e será feito mais um sorteio.
- d. Serão sorteados 6 números: 3 números ímpares e 3 números pares. Os números pares só serão válidos para o sorteio final se o perfil do Instagram do participante estiver cadastrado e este, curtido a foto oficial da promoção no perfil da Aeromiles, no instagram. Dessa forma, será verificado logo no momento que for sorteado se o número é válido. Se for válido, entrará no quantitativo dos números pares, com limite de três números.

- e. Não existirá uma ordem de sorteio por ímpares ou pares, ou seja, serão sorteados e preenchidos com limite de três ímpares e três pares válidos, no final. Caso seja sorteado um número par ou ímpar e já tenha as três “vagas” preenchidas, aquele número será simplesmente desconsiderado até que se complete as três “vagas” do outro tipo, seja ímpar ou par.
- f. Ao final, existirão 6 números válidos sorteados, 3 ímpares e 3 pares. Assim, esses receberão um novo número para o sorteio final, os números vão de 1 a 6, sendo esse novo número distribuído de acordo com a ordem do primeiro sorteio. Ou seja, se a ordem do primeiro sorteio foi números: 135, 290, 411, 9, 70 e 500, para a final, o número 135 será o 1, o 290 será o 2, o 411 será o 3 e assim por diante.
- g. No sorteio final, serão sorteados 3 novos números. Esses novos números serão, na ordem, o 2º reserva do prêmio, o 1º reserva do prêmio e então, o grande vencedor! O cadastro da reserva servirá para o caso de o vencedor não puder receber o prêmio, por motivos diversos.

5. NÚMERO EXTRA E PRÊMIO EXTRA

- a. Número extra: Todos receberão dois números ao final da inscrição, no momento do sorteio final. O segundo número, par, considerado aqui como número extra, é relativo à curtida da foto oficial da promoção no perfil do Instagram [@aeromiles](#). No momento do sorteio, caso o sorteado tenha informado seu Instagram e curtido a foto, manterá seu “número par extra”. Porém, caso não tenha curtido e nem informado o seu Instagram no momento da inscrição, este “número par extra” será excluído e perderá sua chance em dobro.
- b. Prêmio extra: No momento do sorteio, caso o sorteado tenha informado seu Instagram no cadastro e seja seguidor do perfil [@aeromiles](#), o vencedor receberá R\$100,00 (cem reais) em forma de voucher. O prêmio pode ser resgatado em qualquer modalidade (Passagem Aérea, Pacote de Viagem ou Seguro Viagem), desde que não acumule com o prêmio “diária de hotel” e o vencedor participe como passageiro, hóspede ou beneficiário. O voucher é aplicado pelo vencedor no final da cotação e o desconto é feito descontando o valor no pagamento.

6. PRÊMIO

- a. Serão distribuídos ao vencedor, nesta promoção, sem qualquer ônus aos demais Participantes, os seguintes prêmios:
 - i. R\$200,00 (duzentos reais) para a diária de hotel.
 - ii. R\$100,00 (cem reais) de voucher se o vencedor for um seguidor do perfil no Instagram [@aeromiles](#).
- b. O participante receberá o prêmio, mediante confirmação dos dados e assinatura de termo de quitação e recebimento.
- c. O valor total da promoção é equivalente a R\$300,00 (trezentos reais) somando até R\$200,00 (duzentos reais) para a diária do hotel aos R\$100,00 (cem reais) de voucher se o vencedor for um seguidor do perfil no Instagram [@aeromiles](#).
- d. A Aeromiles não se responsabilizará por qualquer outra ocorrência ou despesa não prevista expressamente neste Regulamento.
- e. O vencedor desta Promoção será contatado por meio de mensagem de correio eletrônico (email), telefonema, mensagem no WhatsApp (se possível) e mensagem no Instagram (se possível) no prazo de até 3 (três) dias contados a partir da data do sorteio final.

7. PROCEDIMENTO DE VALIDAÇÃO

- a. Caso o Participante sorteado não tenha preenchido todos os requisitos de participação previstos neste Regulamento, será ele desclassificado. Nesse caso, o cadastro de reserva do prêmio, popularmente conhecido como “segundo e terceiro lugar”, só terá direito ao prêmio, caso o vencedor não seja capaz de usufruir.
- b. Uma vez preenchidas todas as condições de participação, o Participante contemplado será declarado vencedor desta Promoção, fazendo jus ao Prêmio.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

- a. A participação na presente promoção caracteriza, por si só, a aceitação de todos os termos e condições estabelecidos neste Regulamento.
- b. O Participante vencedor deverá enviar um pequeno material comprovando o uso do prêmio, preferencialmente um vídeo, e autoriza, como consequência da conquista do Prêmio, a utilização de seu nome, imagem e sons de voz, nos meios escolhidos pela empresa promotora, para divulgação desta Promoção e outras, pelo período de 2 (dois) anos, a partir da respectiva apuração.
- c. As dúvidas, omissões ou controvérsias oriundas dessa Promoção serão apreciadas pela empresa promotora desta promoção e, caso haja necessidade, serão publicadas juntamente com a solução, nos locais de anúncio da promoção.
- d. A Aeromiles, como promotora da promoção, reserva-se o direito de cancelar e alterar o regulamento, desde que com explicações aos participantes. Além de somente poder aumentar os benefícios da promoção e não reduzir. Também se coloca à disposição nos meios de comunicação oficiais da empresa para prestar ajuda e esclarecer quaisquer dúvidas.
- e. O intuito da promoção é, além de promover uma ação comemorativa para o Dia dos Namorados, levantar dados que serão usados comercialmente, possibilitando personalizar e aprimorar seus serviços.
- f. Este regulamento ficará disponível para consulta no site www.aeromiles.com.br/pesquisa-premiada.

Pesquisa Premiada - Dia dos Namorados

Perguntas Esclarecedoras

- **Quem pode participar?**
 - Todas as pessoas de qualquer idade. Se o ganhador for menor de idade, será necessário o contato, a aceitação e participação do responsável legal.
- **Como se inscrever?**
 - Ao inserir seus dados e finalizar uma breve pesquisa na página da promoção, o participante receberá dois números para participação do sorteio, configurando a finalização da inscrição.
- **Quem pode usar o prêmio?**
 - O ganhador e um acompanhante. Se menor de idade, obrigatoriamente, o acompanhante deverá ser o seu responsável legal.
- **Até quando posso usar o prêmio?**
 - A reserva da diária deve ser feita em até 60 dias após a homologação do ganhador e o uso da diária em até 90 dias após a homologação do ganhador.
- **Posso trocar o prêmio por dinheiro?**
 - Não! Em último caso, por liberalidade da empresa, o prêmio pode ser convertido em voucher, observando os mesmos prazos.
- **Posso usar o prêmio como parte de uma compra?**
 - Sim! Observando as regras para resgate, caso o ganhador queira usar mais dias, mais pessoas ou qualquer alteração que aumente o valor disponível, é possível pagar a diferença em Pix ou Cartão de Crédito.
- **Como sei meu número de sorteio?**
 - Ao finalizar a pesquisa, o participante terá seus números de sorteio exibidos na tela.
- **Por que terei dois números para o sorteio?**
 - Todos receberão dois números para o sorteio! O primeiro número (ímpar) é o seu número por ter feito a inscrição. O segundo número (par) é por ter curtido a foto oficial da promoção no nosso Instagram. Caso não tenha curtido e não tenha informado o Instagram no momento da inscrição e este número for sorteado, ele será excluído e perderá sua chance em dobro.
- **Esqueci de digitar o meu Instagram e agora?**
 - Infelizmente, não será possível fazer alteração e o participante concorrerá apenas com um número válido.
- **Até quando posso me inscrever?**
 - Até 23h59min de 10/06/2024, pelo horário de Brasília.

- **Posso me inscrever mais de uma vez?**
 - Não! É possível se inscrever apenas uma vez, através de uma única resposta da pesquisa. Caso seja verificado que o ganhador se inscreveu mais de uma vez, com intenção de fraudar a promoção, ele será excluído da mesma.
- **Como será feito o sorteio?**
 - O sorteio será feito em live do Instagram [@aeromiles](https://www.instagram.com/aeromiles) através do site <https://sorteador.com.br/> ou qualquer site confiável de sorteio online. Serão sorteados 3 números ímpares e 3 números pares para o sorteio final. Os números pares serão verificados para confirmar se o perfil do Instagram cadastrado na pesquisa curtiu a foto oficial da promoção. Caso não tenha curtido até o momento da live, será sorteado outro número. Depois de terem sido sorteados os 6 números válidos para o sorteio final, eles receberão o nome do participante e um novo número (que vai de 1 a 6, na ordem em que tenham sido sorteados originalmente). Haverá um novo sorteio com estes novos números, o sorteado será o vencedor!
- **Tem segundo e terceiro lugar?**
 - Não! Não haverá um segundo e terceiro lugar, mas haverá mais dois números sorteados. Estes dois números sorteados entrarão na reserva do prêmio por ordem de sorteio.
- **O que é o cadastro de reserva do prêmio?**
 - É o participante que receberá o prêmio caso o então vencedor seja desclassificado, desistente ou não esteja apto para receber o prêmio.
- **Onde estarão os resultados?**
 - Os resultados estarão disponíveis no site www.aeromiles.com.br e nos meios de comunicação oficiais da empresa.
- **Posso fazer pequenas alterações no meu prêmio?**
 - Sim! Pequenas alterações poderão ser aceitas, desde que previamente combinadas e observados os valores disponíveis.
- **Se eu esquecer meu número, como vou lembrar?**
 - Caso esqueça seu número, é só nos chamar no nosso WhatsApp informando que esqueceu seu número de sorteio.
- **Se eu ganhar, como vão me avisar?**
 - Além das publicações no site e nos meios de comunicação oficiais da empresa, usaremos os dados cadastrados na pesquisa para entrar em contato com o vencedor.
- **Como será feito o resgate do prêmio do hotel?**
 - O prêmio cobrirá uma diária de um hotel, que pode ser escolhido pelo ganhador e aceito pela empresa, ou poderá ser oferecida uma opção de resgate para o ganhador na data e cidade escolhida. Após a escolha, a empresa fará a reserva, o pagamento e enviará o voucher da reserva para ser usado pelo vencedor, no dia e no hotel escolhido.
- **Posso escolher qualquer hotel?**
 - Sim, desde que a empresa emissora consiga emitir a diária como uma “venda de hospedagem”. A empresa promotora avisará ao vencedor sobre a validade.

- **De qual valor precisa ser a diária do hotel?**
 - A diária do hotel, incluindo ou não qualquer tipo de buffet e/ou serviços, não deve ultrapassar o valor de R\$200,00 reais cotados pela empresa promotora da promoção. Caso o valor ultrapasse, este será pago pelo vencedor.

- **Posso escolher um hotel fora do Brasil?**
 - Sim, desde que seja possível emitir através dos métodos tradicionais de venda da empresa.

- **Quem tem direito ao voucher de R\$100,00?**
 - O vencedor caso tenha cadastrado seu Instagram no momento da inscrição e esteja seguindo o Instagram oficial [@aeromiles](#) no momento do sorteio final.

- **Como será feito o resgate do prêmio voucher?**
 - O prêmio pode ser resgatado em qualquer modalidade (Passagem Aérea, Pacote de Viagem ou Seguro Viagem), desde que não acumule com o prêmio “diária de hotel” e o vencedor participe como passageiro, hóspede ou beneficiário. O voucher é aplicado pelo vencedor no final da cotação e o desconto é feito no pagamento.

- **Se meu hotel ou minha moeda não for o real brasileiro?**
 - É preferível que o resgate seja feito em real brasileiro, mas se for possível resgatar em outra moeda, será usada a conversão do dia.

- **Por ser no dia dos namorados, o resgate é apenas para casal?**
 - Não. A participação é individual e o resgate independe da relação dos beneficiários.



miles